BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : RACLOT Sony	**N° candidat : 02545811132**
Centre de formation : ARES FORMATION	**Option : SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://raclot.alphaprimo.fr/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un portfolio via WordPress							■
Présentation de l'entreprise et du centre de formation dans le Portfolio et la veille technologique				■			
Mise en place d'une application web et mobile pour des notes de frais : GSB		■				■	■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Utilisation d'un outil de ticketing et de création d'incident			■				
Installation de mopieurs et ajout de boite mail générique sur ordinateur d'un utilisateur.						■	
Guide a distance et mise a disposition dans les incidents de fiches pratiques pour les utilisateurs.			■			■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Utilisation et gestion d'un Active Directory		■				■	
Création d'un tableau de bord optimisé avec PowerApps pour un client.					■	■	
Tracing des incidents		■			■		

C2 – Usage restreint